

AUTORITA' DI BACINO DI VENEZIA
SINTESI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE SVOLTA SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO
Anno 2013

L'indagine ha prodotto 23 questionari a fronte di 27 soggetti interpellati con un tasso di risposta pari all'85,18% degli intervistati. I risultati sono stati riassunti per Aree del questionario, per settori di indagine e gruppi di domande, evidenziando il grado medio di soddisfazione dei dipendenti. Per ognuno dei tre settori di indagine è stata calcolata la media aritmetica di tutte le risposte relative a tutte le domande afferenti la medesima dimensione dell'ambito. Per una più immediata ed intuitiva comprensione, i valori relativi ai livelli di soddisfazione sono stati riproporzionati. Da una scala originale a 6 livelli di gradazione positiva (compresi tra il valore **0** e il valore **+6**), si è passati ad una nuova scala (da **-3** a **+3**), nella quale tre dei 6 livelli di gradazione sono negativi. Con la riparametrazione è possibile evincere in modo immediato il grado di soddisfazione o condivisione della componente di ciascuna area.

Tabella 1 - Sintesi della metodologia utilizzata per l'analisi dei dati

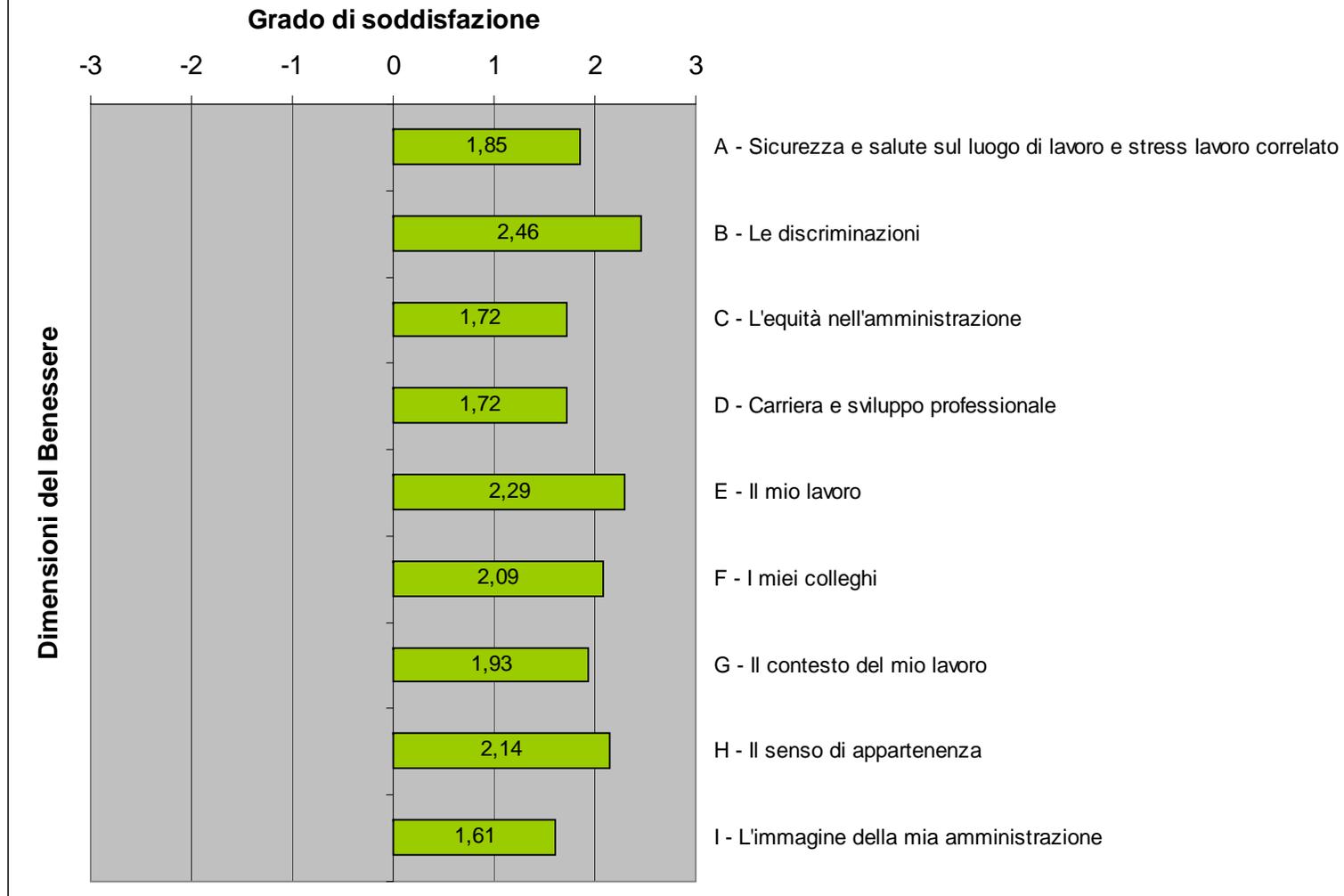
Legenda del grafico	Grado medio di soddisfazione e/o condivisione	Valore nella scala riparametrata (compreso tra -3 ,+3)	Valore nella scala originale (compreso tra 0 e 6)
Componente dell'Area che presenta punti di forza	Buono	Compreso tra 2 e 3	Compreso tra 5 e 6
	Sufficiente	Compreso tra 1 e 2	Compreso tra 4 e 5
	Quasi sufficiente	Compreso tra 0 e 1	Compreso tra 3 e 4
Componente dell'area che presenta fattori di debolezza e critici sui quali occorre intervenire per migliorare il clima organizzativo	Insufficiente	Inferiore a 0	Inferiore a 3

In conclusione l'analisi dei risultati non ha evidenziato la presenza di punti di criticità in nessuna delle tre Aree del questionario riportate nei grafici seguenti:

- 1) Area 1 – Benessere Organizzativo
- 2) Area 2 – Il grado di condivisione del sistema di valutazione
- 3) Area 3 – Valutazione del Superiore gerarchico.

Nel grafico I-bis viene confermata l'importanza di ciascuna delle 9 dimensioni che contribuiscono al benessere organizzativo del dipendente. Non è stato possibile filtrare i dati in relazione al sesso, all'età, al tipo di contratto ecc. a causa della carenza di dati rilevabili dai questionari restituiti.

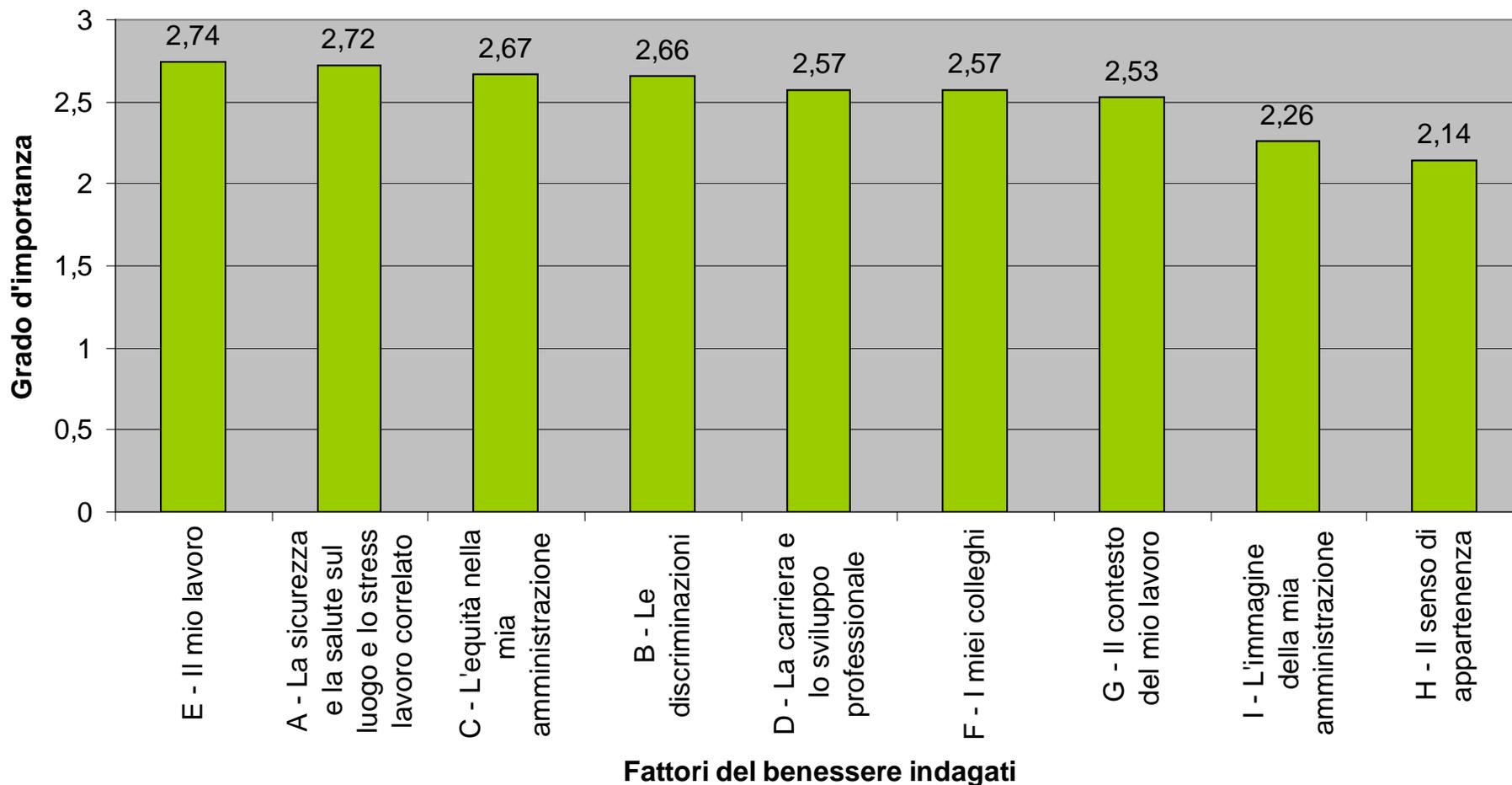
AREA 1 - Benessere Organizzativo



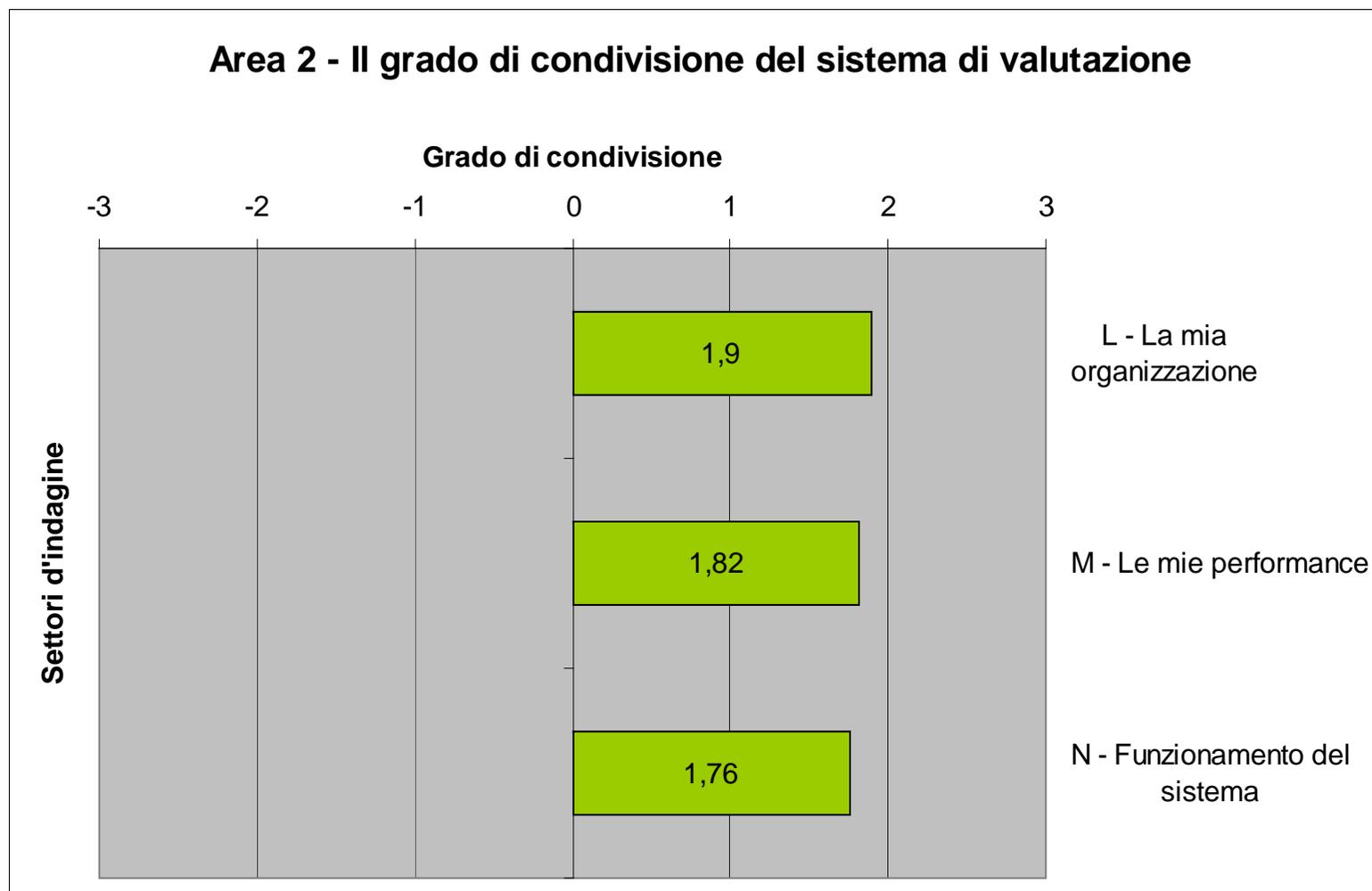
L'Area 1 relativa al "Benessere Organizzativo" si compone di nove dimensioni indicate con le lettere da A ad I e di un settore sussidiario (I bis) volto a comprendere l'importanza che il dipendente attribuisce ai singoli settori (o dimensioni) indagati.

Nell'indagine sono stati considerati sufficienti i valori medi che risultano pari o superiori al livello di soddisfazione minimo (livello 1) e sono stati evidenziati in verde.

I bis - Ordine di importanza degli ambiti del benessere organizzativo



In questo grafico è rappresentato il settore sussidiario, ovvero l'importanza degli ambiti d'indagine che concorrono al benessere organizzativo. Questo settore ha registrato un livello di soddisfazione globale positivo. Il dipendente percepisce alcune differenze di valore tra i diversi ambiti proposti nel questionario ma li ritiene tutti molto importanti al fine del suo benessere organizzativo.

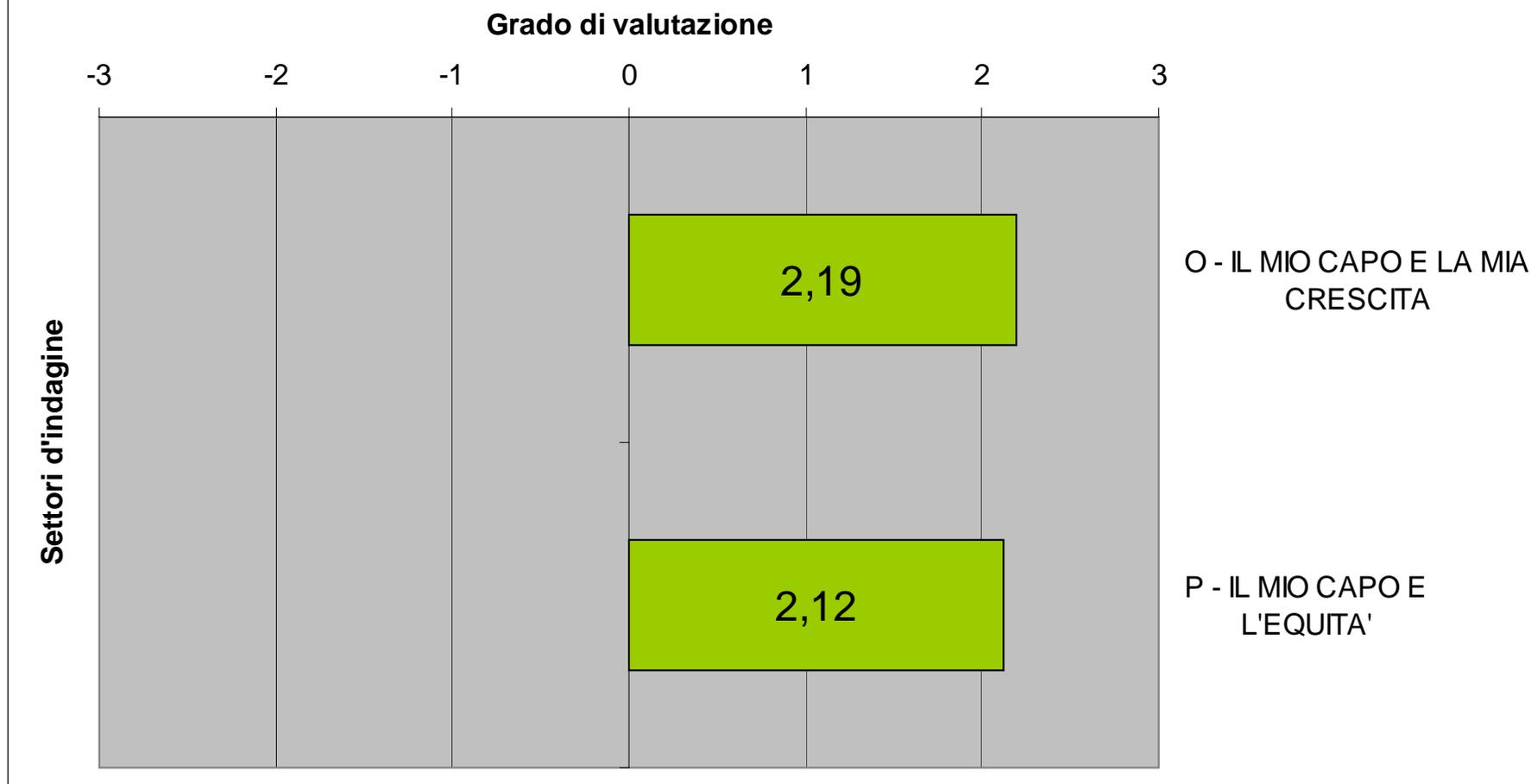


L'Area 2 investiga il grado di condivisione / soddisfazione del personale in merito a:

- coinvolgimento del dipendente nelle strategie, obiettivi e risultati attesi dall'ente;
- condivisione e apprezzamento del sistema di valutazione nel suo complesso;
- riconoscimento / valutazione delle proprie performance.

Nell'indagine è stato considerato sufficiente il valore medio superiore all'unità ed evidenziato in verde .

AREA 3 - Valutazione del superiore gerarchico



Nell'Area 3, riguardante la valutazione del proprio superiore gerarchico, si può notare come per entrambi i settori di indagine relativi all'esame del rapporto tra dipendente e superiore gerarchico e del rispetto alle tematiche della crescita professionale e del riconoscimento dei meriti, la valutazione sia positiva.